

Politique de protection des données- CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble

Mise à jour le 11/09/24

Introduction et définitions

La CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble est soucieuse de la protection de vos données personnelles et s'efforce d'assurer une pleine transparence sur l'utilisation de ces données personnelles afin d'instaurer une relation de confiance avec les patients et les professionnels de santé de son territoire. La CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (LIL).

Quelques définitions :

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données.

Le sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Les données personnelles (ou données à caractère personnel) correspondent à toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Les données de santé sont des données personnelles.

Les données personnelles sont recueillies lors de vos interactions avec la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble. Ces informations font l'objet de traitements papier ou informatisés.

Nous vous informons, ci-dessous, de la manière dont nous traitons ces données. Cette page est régulièrement actualisée.

Catégories de données traitées

Les données qui sont susceptibles d'être collectées sont :

- Des données d'identification :
 - o des professionnels de santé du territoire de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble : nom, prénom
 - o des patients : nom et prénom, date de naissance, âge, sexe, coordonnées, etc.
- Des informations sur votre situation personnelle et professionnelle :
 - o des professionnels de santé : profession, spécialités d'exercice, coordonnées professionnelles, dates des formations suivies, n° RPPS ou ADELI,
 - o des patients : habitudes de vie, mobilité, présence d'un accompagnant, médecin traitant, prise en charge par l'assurance maladie
- Des données de connexion des professionnels utilisant les outils informatiques mis à leur disposition par la CPTS,
- Des informations d'ordre économique : coordonnées bancaires des professionnels participant aux activités de la CPTS, intervenants ou membre de la gouvernance de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble,
- Des données concernant la santé des patients : pathologies principales, suivi des parcours, comptes rendus médicaux, etc.

Finalités et bases légales des traitements de données

1. Données collectées dans le cadre des activités de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble

Des informations sont recueillies pour gérer les adhérents et les instances de gouvernance de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble sur le fondement légal de l'obligation légale à laquelle est soumise la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble, responsable de traitement, en tant qu'association.

La CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble coordonne les différents projets et communique (partage de documents, organisation de réunions, indemnisation, organisation d'événements, diffusion d'une newsletter...) sur la base légale de l'intérêt légitime.

2. Données collectées dans le cadre des missions de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble

Pour répondre à ses missions prévues dans l'accord conventionnel interprofessionnel (ACI) conclu avec l'Agence Régionale de Santé Auvergne Rhône-Alpes et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Loire signé en décembre 2019 et faisant l'objet d'avenants successifs, la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble collecte et traite des données personnelles dans le cadre de :

- La facilitation de l'accès aux soins (exemples : accès au médecin traitant, participation au service d'accès aux soins (SAS), etc.) ;
- La coordination de parcours de soins pour les patients du territoire (exemples : formalisation et suivi de parcours dans l'insuffisance cardiaque ou l'ostéoporose fracturaire, formation des professionnels de santé aux parcours de soins, etc.) ;
- L'organisation de la prévention (exemple : testothèque, vaccination, éducation thérapeutique, dépistages, etc.) ;
- L'accompagnement des professionnels de santé du territoire installés, nouveaux arrivants et internes en médecine générale (exemples : formations, villa des internes, etc.) ;
- La participation à la gestion de la crise climatique et sanitaire avec la mise en place d'un comité de pilotage.

La base légale de ces traitements de données est la mission d'intérêt public dont est investie la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble, responsable de traitement.

3. Données collectées dans le cadre des obligations légales qui incombent à la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble

Certaines informations sont traitées à des fins de pilotage et de suivi de l'activité de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble, notamment par l'assurance maladie. La base légale de ces traitements est le contrat.

4. Données collectées dans le cadre de l'utilisation des formulaires de contact en ligne

Les informations collectées au moyen des formulaires de contact et d'adhésion sont traitées par la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble pour les seules finalités de répondre à vos demandes et d'enregistrer votre adhésion.

La base légale qui s'applique est celle du consentement de la personne concernée au traitement de ses données.

Origine des données traitées

Les données sont collectées lors de vos interactions avec la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble. Elles ont été transmises par vous-mêmes et peuvent aussi provenir de partages et d'échanges d'informations entre acteurs du territoire.

Destinataires des données (qui peut accéder aux données)

Les données sont réservées aux professionnels de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble, soumis au secret professionnel, dans les limites de leurs missions.

En application de la réglementation en vigueur, certaines informations peuvent être transmises à d'autres personnes et organismes, notamment quand il s'agit pour la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble d'une obligation de transmission à certaines autorités comme l'assurance maladie. Dans ce cas, les données sont dans la mesure du possible des-identifiées.

Vos données peuvent être transmises aux prestataires et sous-traitants qui traitent des données personnelles pour le compte de la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble, dans le respect du RGPD et dans les limites des contrats de sous-traitance.

Durée de conservation des données

Les données collectées sont conservées pendant une durée limitée, définie en fonction des finalités de chaque traitement de données et de la réglementation en vigueur.

Sécurité des données

La CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir la sécurité des données personnelles et de les protéger contre les risques d'accès illégitime, de modification non désirée ou de disparition.

La CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble utilise des applicatifs certifiés hébergeurs de données de santé (HDS).

Les professionnels qui interviennent à la CPTS du Roannais Défi Santé, Ensemble sont sensibilisés à la confidentialité des données qu'ils traitent.

Droit des personnes

En application du RGPD et de la LIL, vous disposez des droits suivants :

- Accès et rectification : vous pouvez accéder aux données qui vous concernent et en obtenir la rectification si elles sont erronées ;
- Opposition : vous pouvez vous opposer à certains traitements de données vous concernant ;
- Effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos données sous réserve de la réglementation applicable ;
- Limitation du traitement : vous pouvez demander le gel temporaire de l'utilisation de certaines de vos données ;
- Portabilité : vous pouvez demander la portabilité de vos données dans les conditions prévues par le RGPD.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment ou poser toute question sur le traitement de vos données personnelles par courrier ou messagerie électronique à :

La référente RGPD
CPTS Roannais Défi Santé, Ensemble
20 rue Alexandre Raffin
42300 Roanne
Mail : administration@roannaisdefisante.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).